



Themanummer Multidisciplinaire zorg

- Wat is multidisciplinaire zorg? 2
- Locatienieuws:
- Even voorstellen 3
 - Nikki Vader
 - Esther van Fessem-Danser
- Verhaal: geschrapte wortels 4
- Van de cliëntenraad 5
- Geestelijke verzorging 5
- Interview
Monique Veltman 6
- Interview
Marja Fennes 6
- Klachtenbemiddeling 7
- Opknappen! 8

Dames en heren,

Dit themanummer gaat over 'multidisciplinaire zorg'. Een paar moeilijke woorden die er kort gezegd op neer komen dat wij met behulp van meerdere deskundigheden (disciplines geheten), proberen de zorg en ondersteuning voor u zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Zo kennen wij in het Anker de groep verzorgenden, maar ook de verpleeghuisarts, de fysiotherapeut, de ergotherapeut, de activiteitenbegeleider, de geestelijk verzorger etc. Gezamenlijk zetten zij zich in om de zorg voor u op een goede manier vorm te geven.

Op dit punt zijn er nogal wat verschillen tussen bewoners die betiteld zijn als verpleeghuisbewoner (onze etages 2, 3 en 4) en bewoners die een status hebben van verzorgingshuisbewoner (etages 5, 6 en 7) of onze cliënten van Zorg in de buurt. Weliswaar allemaal cliënten die ondersteuning ontvangen vanuit de AWBZ, maar toch verschillend, omdat de overheid voor ieder van deze groepen een andere regeling hanteert.

Lees verder op de volgende pagina >>

Waar mensen ont-moeten

WoonZorgcentra Haaglanden



In het huidige stelsel is het zo dat multidisciplinaire betrokkenheid eigenlijk alleen maar goed geregeld is voor onze verpleeghuisbewoners. Deze groep wordt door meerdere disciplines permanent gevolgd. De andere groepen (verzorgingshuisbewoners en cliënten van Zorg in de buurt) maken gebruik van de zogenaamde 1e lijn, met daarin de huisarts, de wijkfysiotherapeut, de eigen apotheek etc. En dat wordt steeds moeilijker.

Immers, de zorg in de appartementen van het verzorgingshuis en in de thuissituatie wordt vanwege de

sterke vergrijzing steeds zwaarder en complexer. Een groot aantal bewoners van het verzorgingshuis, maar ook cliënten die wij ondersteunen in de thuissituatie, hebben zo langzamerhand de (multidisciplinaire) zorg nodig die wij bieden aan onze verpleeghuisbewoners. De regelgeving voorziet daar maar mondjesmaat in, zo vinden wij.

Dit is een van de redenen waarom Het Anker in de afgelopen periode sterk heeft gewerkt aan een intensievere samenwerking met een huisartsenpraktijk en een praktijk van fysiotherapeuten in de 1e lijn. Naast verbetering van de samenwerking willen wij dit ook graag fysiek verankeren.

Een aanzienlijk gedeelte van ons gebouw (De Roef) staat namelijk leeg en kan goed worden gebruikt voor het huisvesten van deze huisartsen en andere disciplines. Doordat deze disciplines in Het Anker komen 'inwonen', verkleinen we de onderlinge afstand en verwachten we dat de samenwerking rondom bewoners in het verzorgingshuis en cliënten uit de wijk zal verbeteren. Iets wat zij in de toekomst zeker nodig zullen hebben.

Peter J.W.M. Hop,
locatiemanager a.i.

Wat is multidisciplinaire zorg?

Multidisciplinaire zorg betekent dat in de zorgverlening samengewerkt wordt door medewerkers van verschillende disciplines (vakgebieden). Zoals de verpleeghuisarts, de ergotherapeut, de fysiotherapeut en de maatschappelijk werker. Alle behandelaren staan in hun eigen vakgebied voor kwalitatief hoogstaande zorgverlening aan cliënten.

Na opname wordt er, in overleg met de cliënt en de familie, een zorgleefplan opgesteld. In dit zorgleefplan worden afspraken vastgelegd rondom de zorg van een cliënt en de behandeling die gegeven gaat worden. Maar ook afspraken rondom activiteiten en afspraken over het medisch beleid worden vast-

gelegd. Het zorgleefplan wordt altijd afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt.

De eerst verantwoordelijke verzorgende (evv'er) houdt overzicht op het zorgproces en is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt, de familie en andere zorgverleners. In het multidisciplinaire overleg worden alle afspraken tussen de behandelaren afgestemd. Het samenvoegen van de informatie van alle behandelaren geeft een totaalbeeld van de situatie van de cliënt. De bevindingen die uit dit overleg naar voren komen, worden door de evv'er voorgelegd aan de cliënt. Eventueel wordt het zorgleefplan hierop aangepast.

Locatienieuws

Even voorstellen.....

Mijn naam is Nikki Vader. Sinds 1 april ben ik werkzaam op het Stafbureau van WZH, als medewerker Communicatie & PR. Ik werk voor de locaties Prinsenhof, Rustoord en Het Anker.

Ik ben 25 jaar en woon samen met mijn vriend in Leiderdorp. Naast mijn werk bij WZH ben ik actief als vrijwilliger voor Stichting Keys for Kids. Deze Leidse stichting zet zich in voor de verbetering van leefomstandigheden voor kinderen in derde-wereldlanden. Ik ben met Keys for Kids twee keer afgereisd naar Zuid Afrika. Samen met een groep vrijwilligers heb ik daar een weeshuis voor aidswezen opgeknapt. Deze reizen hebben enorm veel indruk op mij gemaakt. Het land is ontzettend mooi en de mensen zijn zo vriendelijk, gastvrij en dankbaar. Ik wilde meer doen. Daarom ben ik sinds een jaar secretaris voor het bestuur van Keys for Kids. Ik ben een dag per week aanwezig in Het Anker.

Ik zal me de komende tijd voornamelijk bezighouden met de ontwikkeling van een nieuwe folderlijn en het cliëntenhandboek. Daarnaast zit ik in de redactie van 'Onder ons. U zult mijn naam vanaf nu wellicht vaker voorbij zien komen en misschien ontmoeten wij elkaar nog eens!

Nikki Vader,
medewerker Communicatie & PR



Even voorstellen.....

Ik ben Esther van Fessem-Danser, ben 50 jaar en kwaliteitsfunctionaris voor Het Anker. Op maandag en/of vrijdag ben ik de hele dag in Het Anker te vinden.

Ik ben 10 jaar getrouwd en heb een dochter van 25 jaar. Daarnaast heb ik een kleindochter van bijna 5 jaar. Het is heerlijk om oma te zijn! Het is een van de dingen waar je volop van kan genieten als je wat ouder bent.

Buiten het werken bij WZH Het Anker doe ik hetzelfde werk bij een particuliere thuiszorgorganisatie voor drie dagen in de week. In mijn vrije tijd, die eigenlijk te beperkt is, volg ik ook nog een deeltijdopleiding aan de Koninklijke

Academie voor Beeldende Kunsten. Ik ben net bevorderd naar het vijfde jaar en hoop in de zomer van volgend jaar klaar te zijn. Dan ben ik beeldend kunstenaar, wat dat dan ook betekenen mag. Ik schilder het liefst met olieverf en acryl. Ik vind het heel leuk om les te geven en mijn kennis over te dragen.

beeld?

Geschrapte wortels

Aan de lagere school bewaar ik de beste herinneringen. Ontelbaar zijn de voorvallen die mij uit die tijd te binnen schieten.

Uiteraard liggen de gebeurtenissen van de hoogste klas het verst in mijn geheugen opgeslagen. Daarbij moet ik gelijk denken aan die keer dat we aardrijkskunde kregen van meester Van de Weerd.

Op zich vond ik dat 'geklooi' met die landkaarten altijd wel aardig en bleef dan meestal opletterend bij de les. Dit keer liep het efkes anders! Wat wil nu het geval?

Naast mij (met alleen het looppad ertussen) zat een djenje (meisje) dat nogal vaak snoep of ander 'snolspul' bij zich had. Nou kon ik nogal goed met dat djenje opschieten en kreeg zodoende regelmatig wat van haar toegestopt.

Op een keer had ze geen snoep bij zich, maar ze had een grote "tuut" (zak) met geschrapte worteltjes in haar tas zitten. Regelmatig deed ze een greep in die tuut en stak zo'n geschrapte ding tussen de kiezen. Nou moet je weten dat ik stapelgek was op rauwe wortels, dus kun je je wel voorstellen dat het water me bijna uit de mond droop.

Het geklets van de meester hoorde ik al niet meer, mijn ogen waren gericht op de tuut met wortelen. Ze had blijkbaar niets in de gaten, want voorlopig had ik bij iedere wortel nog het nakijken. Hoe moest ik haar nu duidelijk maken dat ik ook een paar wortels tussen de kiezen wou. Zeggen kon ik niks want dat liep te veel in de gaten. Ik kwam plots op een helder idee!

Ik schreef gauw een briefke met de 'smekende' tekst: "Geef mij alsjeblieft ook een paar wortels" en schoof het briefke met mijn voet naar haar bank.

Door mijn gemier over de grond had ze langzamerhand in de gaten dat er wat loos was. Ze pakte mijn briefke en las mijn 'smeekbede'. Ze grijnsde een keer en greep fors in de wortelentuut.

Toen de meester efkes met de rug naar de klas stond, stak ze me de wortels toe.

Ik had geen tuutje en besloot dus maar om ze zo gauw mogelijk op te eten. Deels uit gulzigheid en deels uit angst om met de wortels gesnapt te worden, propte ik de hele handvol tussen de kiezen.

Met veel moeite en pijn kon ik de mond dicht krijgen, maar daar had je dan ook alles mee gezegd.

Het kouwe zweet brak me dan ook uit toen de meester mij de naam van een eiland in de Middellandse Zee vroeg.

Met zijn stok op de kaart wachtte hij op antwoord. 't Was Kreta dat hij aanwees, maar dat kreeg ik met geen mogelijkheid tussen de geschrapte wortels door. Geleidelijk aan begon ik alle kleuren van de regenboog te vertonen.

Dat was voor de meester aanleiding mij wat nader te komen bekijken. Hij greep me wat ruw bij mijn rooie kuif en prompt schoten de eerste wortelen uit mijn mond. Na de klap, die toen volgde, had ik alle eilanden in de Middellandse Zee wel op kunnen noemen, want er was geen geschrapte wortel meer die me in de weg zat.

Natuurlijk kwam ik er niet zonder strafwerk af, maar de djenje was zo lief dat ze mij hielp het strafwerk te maken.

"Samen snoepen, samen de gevolgen dragen", zei ze, terwijl ze grote pret had.

Zo zie je maar: samen iets doen, samenwerken kan veel genoeg opleveren en een beter resultaat.

De Cliëntenraad zoekt dringend kandidaten

Het Anker heeft al sinds vele jaren een actieve cliëntenraad die de belangen behartigt van de bewoners. De Cliëntenraad behoort te bestaan uit zeven leden. Al geruime tijd hebben wij een vacature. Voor het optimaal functioneren van een cliëntenraad is het van belang dat er een volledige bezetting is.

Wij zijn dan ook op zoek naar bewoners, familieleden of vertegenwoordigers van de bewoners die bereid zijn deze taak op zich te nemen. Als u wilt meedenken en praten over zaken die van belang zijn voor de bewoners van Het Anker en over Het Anker als geheel meldt u dan.

Als u denkt een bijdrage te kunnen en willen leveren, kunt u reageren door een kort briefje met daarin uw telefonische bereikbaarheid en uw mailadres te vermelden. Gelieve uw briefje te deponeren in het postvak van de Cliëntenraad. Wij nemen dan spoedig contact met u op.

Namens de Cliëntenraad,
Marijke Heijnsbroek (voorzitter)
Hendriek Sterken (vice-voorzitter)

Geestelijke verzorging in Het Anker

In de Activiteitenkalender staat bij de dinsdag en de vrijdag: geestelijke verzorging aanwezig. In dit nummer over multidisciplinaire zorg wil ik iets vertellen over de geestelijke verzorging hier in huis en wat u van mij als geestelijk verzorger mag verwachten. Het is altijd een hele mond vol als ik mij aan u voorstel: "Mijn naam is Ada Jacobi, ik ben geestelijk verzorger in Het Anker. Zelf ben ik dominee, maar hier in huis kom ik bij iedereen, of iemand nu protestant is of rooms-katholiek is of geen kerkelijke of gelovige achtergrond heeft."

Voorop staat dat een geestelijk verzorger er is voor iedere bewoner – ongeacht of iemand wel of niet gelovig is. Ik schrijf dit nog eens heel nadrukkelijk, want nog te vaak denken mensen dat een gesprek met een geestelijk verzorger over het geloof of over God moet gaan. Dat kan natuurlijk, maar het hoeft niet!

Luisterend oor

U kunt bij mij terecht als u iemand zoekt die bereid is uw verhaal, uw verdriet of waar u mee zit te horen. Je wilt je familie en bekenden daar niet steeds mee lastigvallen en een keer goed uitpraten kan geweldig opluchten!

De geestelijk verzorger heeft tijd en aandacht en het gesprek is vertrouwelijk. Het blijft onder ons.

Gesprekspartner

Soms wil je gewoon eens met iemand praten over wat je dwarszit en horen hoe een ander daar tegenaan kijkt. Of er spelen steeds vragen door je hoofd. Moeilijke vragen waarvoor geen pasklaar antwoord is: Waar leef ik voor? Waarom gebeurt mij dit? Hoe geef ik (weer) zin aan mijn leven? Het is goed om daar met een vertrouwd iemand over te kunnen praten en samen op zoek te gaan naar wat kracht en houvast kan geven.

Geloofsvragen

Hetzelfde geldt voor geloofsvragen. Het geeft steun om met iemand die ook gelovig is te praten over het eigen geloof en de vragen en onzekerheden die je misschien hebt. Het gesprek kan gaan over de naderende dood en wat hierna komt, over de moeite die je kunt hebben met bidden of het boos zijn op God. Ook kunnen we samen bidden of troost zoeken in de bijbel.

Bereikbaar

U weet nu waarvoor u een beroep op mij kunt doen. Iedere dinsdagmorgen en vrijdag de hele dag ben ik in huis, en bereikbaar via de receptie of iemand van de verzorging. Ook kunt u een briefje in mijn postvak stoppen.



Interview met Monique Veltman

Werkzaam als:

ergotherapeut voor Het Anker en Rustoord

Wat houdt jouw werk als ergotherapeut in?

“Kort gezegd leert een ergotherapeut mensen weer zo zelfstandig mogelijk dagelijkse activiteiten uitvoeren. Hierbij valt te denken aan wassen en aankleden, zichzelf verplaatsen en het uitvoeren van hobby's of werk.”

“Op de verpleegafdelingen in Het Anker ben ik veel bezig met de mobiliteit van cliënten. Veel cliënten kunnen niet meer zelf lopen. Mijn werk is dan om de cliënten zo mobiel mogelijk te houden. Ik bied de cliënten hierin ondersteuning. Er zijn veel verschillende mogelijkheden van voortbewegen. Samen met de cliënt onderzoek ik wat zijn of haar mogelijkheden zijn. Zo geef ik cliënten rolstoeladvies, maar ik leer hen ook rijden in een rolstoel.”

Hoe grenst jouw werk aan multidisciplinaire zorg?

“Ik werk nauw samen met de verzorgenden op de afdeling. De verzorgenden zijn eigenlijk mijn oren en ogen. Zij geven mij terugkoppeling over de voortgang van de cliënt. Op mijn beurt kan ik verzorgenden advies geven. Bijvoorbeeld hoe zij cliënten kunnen begeleiden, zodat de cliënt zich zo zelfstandig mogelijk zelf kan verzorgen. Ik geef de verzorgenden dan praktische tips”.

“Verder werk ik veel samen met de fysiotherapeut. Kunnen bewegen is namelijk een voorwaarde om activiteiten te kunnen uitvoeren. We stemmen onze



behandeling dan ook zo goed mogelijk op elkaar af. Ik werk ook samen met de logopedist en de activiteitenbegeleiding. Soms denken cliënten niet meer mee te kunnen doen aan een activiteit. Dat vind ik jammer. Samen met de activiteitenbegeleiding zoek ik dan naar oplossingen. Zodat de cliënt wel gezellig een potje Rummikub kan spelen, zonder dat bijvoorbeeld de stenen wegschuiven.”

“De verpleeghuisarts is de verwijzer. Ik werk daarom altijd op verzoek van de arts. De arts stuurt de multidisciplinaire zorg.”

“Ik vind multidisciplinaire zorg zeer belangrijk. Samen met andere behandelaren werk ik samen voor de cliënt. Ik vind het belangrijk dat een cliënt zijn of haar dagelijkse activiteiten kan blijven voortzetten en zie dat ook als mijn uitdaging.”

Interview met Marja Fennes

Werkzaam als:

evv'er vierde etage Het Anker

Wat houdt jouw werk als evv'er in?

“Als eerst verantwoordelijke verzorgende (evv'er) ben ik in Het Anker verantwoordelijk voor de zorg aan 7 á 8 cliënten. Dit kan per periode verschillen.”

“Als evv'er verzorg ik bijna alles voor cliënten; je bent de spil in de zorgverlening. Dit loopt uiteen van persoonlijke verzorging tot verpleegtechnische handelingen. Samen met mijn collega's speel ik in op de wensen en behoeften van de cliënt. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met zowel de cliënt als de familie is hierbij belangrijk.”

Verder is een evv'er verantwoordelijk voor het wel en wee op de afdeling. Zo vind ik een goede sfeer en gezelligheid belangrijk op de afdeling, zowel voor de bewoners als medewerkers. Bewoners moeten zich geborgen voelen.”

Hoe grenst jouw werk aan multidisciplinaire zorg?

“Samen met de cliënt en de eerste contactpersoon vindt bij opname een introductiegesprek plaats. Hierin kan de cliënt zijn of haar wensen en behoeften kenbaar maken. Naar aanleiding van dit gesprek wordt een zorgleefplan opgesteld.”

“Iedere cliënt heeft een eigen zorgleefplan, dat als uitgangspunt voor de zorgverlening dient. Afhankelijk van de zorgbehoefte ontvangt een cliënt multidisciplinaire zorg.”

Heeft een cliënt behoefte aan een geheugentraining of een gesprek met een geestelijk verzorger? Dan draag ik er zorg voor dat dat kan worden aangeboden. Zo zijn er nog tal van mogelijkheden om andere disciplines in te schakelen, zoals een ergotherapeut, fysiotherapeut of arts.”



“Samen met de cliënt en de eerste contactpersoon worden doelen vastgesteld. Deze doelen koppel ik aan een planning. Twee keer per jaar, of indien noodzakelijk vaker, worden de vastgestelde doelen geëvalueerd en kijken we of ze behaald zijn. Als evv'er stuur en plan ik het multidisciplinair overleg. In dit overleg wordt door de behandelaren gezamenlijk de voortgang van de cliënt besproken. De bevindingen die uit het overleg naar voren komen, leg ik vervolgens aan de cliënt en de eerste contactpersoon voor.”

Klachtenbemiddeling

Naam: Ank Nahon.

Werkzaam als: Ik ben in dienst bij Quasir klachtenbemiddeling en werk voor WZH als onafhankelijke klachtenbemiddelaar voor cliënten en hun familie.

Wat houdt jouw werk als klachtenbemiddelaar in?

“Cliënten kunnen om mijn bemiddeling vragen als zij een klacht hebben die betrekking heeft op het verblijf in WZH Het Anker.

Soms is het moeilijk om zaken die de cliënt bezig-houden te bespreken met de medewerkers. Ik kan de cliënt daarbij helpen. Ook kan ik de cliënt adviseren om zaken waar hij of zij niet tevreden over is bespreekbaar te maken op de afdeling. Verder kan ik bemiddelen tussen de cliënt en degene met wie de onvrede besproken dient te worden.”

Hoe kunnen cliënten jou bereiken?

“Cliënten kunnen mij altijd bellen op telefoonnummer 06 - 531.351.24. Ze kunnen me ook mailen via: anahon@wzh.nl. Of schrijven naar: WZH Prinsenhof, t.a.v. Ank Nahon, klachtenbemiddelaar, Gravin Juliana van Stolberglaan 1, 2263 AA Leidschendam

Bij de receptie liggen folders over Klachtenbemiddeling binnen WZH.



Bouwen, verbouwen, renoveren, opknappen...

In Het Anker zijn we al een aantal jaren bezig met het plannen van een opknapbeurt van ons gebouw. Met name in 2008 is daarover veel gesproken en werden er ingrijpende aanpassingen voorbereid. Gelet op de financiële situatie waarin Het Anker verkeerde, werden alle plannen even in de ijskast gezet. De vraag of Het Anker verantwoord open kon blijven moest worden beantwoord. Inmiddels weet u dat we die vraag in positieve zin hebben kunnen beantwoorden. De financiële situatie is onder controle. Besloten is om het gebouw nog in ieder geval 10 tot 12 jaar open te houden. Verder is ook besloten dat we geen uitgebreide renovatie zullen uitvoeren. Daarvoor is het gebouw te oud, de kosten te hoog en zijn er onvoldoende financiële middelen. Het Anker wordt daarom: Opgeknapt!

Het ziet er naar uit dat we daarmee direct na de zomervakantie kunnen beginnen. Tijd voor een update, dus! Om u een beeld te geven van de omvang van deze opknapbeurt, zet ik de belangrijkste zaken voor u op een rijtje:

- In het gehele gebouw zullen nieuwe plafonds worden geplaatst. De verlichting in de gangen zal hierop worden afgestemd;
- Op de 5e, 6e en 7e etage krijgen de badkamers van de appartementen een nieuwe indeling. De toiletten in de badkamers worden verplaatst. Daardoor kunnen bewoners die veel hulp nodig hebben, beter gebruik maken van het toilet;
- Op de 3e, 4e en 5e etage worden de keukens in de huiskamers aangepast;
- Op de 2e, 3e en 4e etage worden de bewonerskamers opgeknapt;
- Het rechterdeel van de 1e en 2e etage wordt omgevormd tot in totaal drie eenheden voor kleinschalig wonen voor PG-bewoners.
- De huiskamers van de 2e etage worden verplaatst naar het midden-gedeelte van de afdeling. De huidige huiskamers worden weer appartement.
- Het linker gedeelte van de 1e etage wordt opgeknapt tot kantoorunit.
- De recreatiezaal wordt verkleind en opgeknapt. Er komt een uitgiftebalie voor de maaltijden en een gelegenheid om ter plaatse kleine maaltijdcomponenten te koken.
- Het kantoor-tje van Zorg in de buurt wordt verplaatst naar de centrale hal.
- De aparte ruimte voor activiteitenbegeleiding in de recreatiezaal (Het Verzetje) wordt opgeheven. Activiteiten vinden voortaan in de recreatiezaal of op de afdeling plaats.
- Het volledige gebouw wordt technisch op orde gebracht.

Wanneer wij het uitvoeringsplan gereed hebben, zullen wij u vanzelfsprekend daarover nader informeren.

Peter J.W.M. Hop, locatiemanager ai.

Colofon

Onder ons
Eerste jaargang, nummer 4
Augustus 2009

Uitgever en redactieadres

WZH Het Anker
Pr Margrietlaan 24
2273 AG Voorburg
Tel 070 4526500
www.wzh.nl
www.wzh/hetanker.nl

Redactie

Peter Hop
Nikki Vader

Eindredactie

Charles de Vré
Nikki Vader

Fotografie

Vincent Basler
Nikki Vader

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

'Onder ons' verschijnt 6 keer per jaar.

Aan de totstandkoming van deze uitgave is veel zorg besteed. Voor informatie die ondanks dat onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteurs en redactie geen aansprakelijkheid. Voor eventuele verbeteringen houden wij ons gaarne aanbevolen.

WZH Het Anker maakt onderdeel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is één van de grotere organisaties op het gebied van ouderenzorg in de regio Haaglanden. Meer dan 2.500 cliënten ontvangen dagelijks zorg op maat in een veilige en geborgen woonomgeving van meer dan 2.000 medewerkers en 1.000 vrijwilligers.

© WZH Het Anker 2009

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH Het Anker.