



## Themanummer Open

- Uw zorgzwaartepakket 2
- Even voorstellen:  
Arianne Samsom 3
- Een open gesprek  
met de Cliëntenraad 4
- Hoe ruikt de lente? 6
- Open over klachten? 6
- Open wonen en werken 7
- De betekenis van bloemen 8
- Zorg in de buurt staat ook in  
het nieuwe jaar voor u klaar! 8

## Beste mensen,

**Tussen het moment dat ik dit voorwoord schrijf en het uitkomen van deze editie van 'Onder ons' zit enige tijd. Toch zal ik dit voorwoord schrijven over de dag van vandaag en de stappen van straks. WZH Het Anker heeft zojuist het Bronzen Keurmerk van Perspekt gehaald. Een kroon op een bewogen periode van hard werken. Maar wat houdt zo'n keurmerk nou in? Is dat alleen het mooie papiertje aan de muur? Lijkt het of we alleen op de dag van de audit (test) werken zoals het hoort?**

Zo zou ik het niet willen zeggen. Natuurlijk is het papiertje aan de muur mooi, en eerlijk gezegd hebben we op 17 december 2009, de dag van de audit, ons beste beentje voorgezet. Echter, met dat beste beentje hebben we ook laten zien dat er binnen Het Anker veel mensen wonen en werken die deskundig zijn en Het Anker maken tot wat het is: *Medewerkers*, die met hun persoonlijkheid en deskundigheid de zorg leveren. Zorg en behandeling voor u, maar ook voor de schoonmaak, het eten, het gebouw, ondersteuning, enz.

Lees verder op de volgende pagina >>

**Waar mensen ont-moeten**

**WoonZorgcentra Haaglanden**

*Vrijwilligers*, die onmisbaar zijn. Zij geven u het extra-  
tje waar de medewerkers niet altijd aan toekomen:  
een gesprek, een kopje koffie. Ze zijn onvervangbaar.  
*De bewoners*; u bent leidend in ons handelen en in  
wat belangrijk is.

Het behalen van het keurmerk is een start om verder  
te gaan. Dat wat er nu staat is de basis om door te  
varen. "Doorvaren op een nieuwe koers" is dan ook  
de missie van Het Anker voor het komende jaar.

2009 is een spannend jaar geweest. Er is heel hard  
gewerkt om Het Anker weer financieel gezond te  
maken en de kwaliteit van werk en zorg te verbeteren.  
Dit zullen we in 2010 voortzetten. Nu stilzitten wil zeg-  
gen dat er weer terugval zal zijn. En dat willen we niet.  
Zichtbaar zal vooral de verbouwing zijn. Maar, tegelijk  
met deze verbouwing, zal kleinschalig wonen definitief  
vorm krijgen. Het nieuwe 'zorgleefplan' wordt

geïntroduceerd, Zorg in de buurt zal zich verder  
ontwikkelen en de EVV'ers die nu in opleiding zitten,  
zullen hun certificaat halen. Hiermee varen we door  
op wat we al hebben.

Natuurlijk zal er ook weleens een fout gemaakt  
worden of iets minder goed zijn dan u of wij zouden  
willen. Dit moet ook bespreekbaar zijn. Bewoners,  
medewerkers en vrijwilligers mogen elkaar aan-  
spreken of ideeën uiten. Ook dan varen we verder op  
de goede koers.

Gezien de motivatie en het enthousiasme, die veel-  
baar zijn, heb ik er dan ook alle vertrouwen in dat de  
komende tijd doorgevaren wordt, weer of geen weer.

Vriendelijke groet,

Arianne Samsom, locatiemanager

## Uw zorgzwaartepakket

**Vanaf januari 2010 is het zorgzwaartepakket (ZZP) een feit! Maar wat is een ZZP nou precies? En wat verandert er voor u?**

### Wat is een zorgzwaartepakket?

De zorg uit een ZZP is afgeleid van de AWBZ-indicatie die u heeft gekregen van het CIZ.

Het gaat hierin om zorg die voor u noodzakelijk is, en die zo goed mogelijk bij u past. Een ZZP geeft aan wat voor soort zorg en hoeveel zorg u krijgt. WZH Het Anker krijgt per ZZP een bedrag. Hiervoor moeten wij de zorg aan u leveren.

### Wat zit er in een zorgzwaartepakket?

In een ZZP zitten verpleging en verzorging, en afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden, woonfaciliteiten, dagbesteding, behandeling en andere aanvullende diensten. Een ZZP beschrijft het aantal uren zorg en de verschillende soorten zorg die u nodig heeft.

### Hoe verdelen we de uren van het ZZP?

Het grootste deel van deze tijd besteden wij in

direct contact met u. Een deel van de tijd gebruiken wij om de zorg aan u te coördineren. Op deze manier kunnen wij u kwaliteit en continuïteit van zorg garanderen, samen met zorgverleners en mantelzorgers die daarbij betrokken zijn.

### Zorgplan en zorgzwaartepakket

WZH heeft naar aanleiding van de verschillende ZZP's basisarrangementen opgesteld. Hierin staat omschreven op welke zorg, begeleiding en behandeling u kunt rekenen binnen Het Anker met uw indicatie. Belangrijk is dat wij hierover met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger persoonlijke afspraken maken. Als u meer ondersteuning wenst of nodig heeft, is dat altijd bespreekbaar. Het kan zijn dat er dan een nieuwe indicatie aangevraagd moet worden. Daarnaast kunnen extra diensten afgesproken worden, eventueel tegen betaling. U krijgt uw eigen zorgleefplan waarin alle afspraken beschreven staan.

Voor meer informatie over deze ZZP's, uw eigen ZZP of de basisarrangementen van WZH kunt u altijd terecht bij de woonzorgbegeleider of team-leider van uw afdeling.

## Even voorstellen

### Arianne Samsom, locatiemanager

**Als ik dit schrijf ben ik een maand werkzaam in Het Anker. Hoewel ik in korte tijd al veel mensen heb leren kennen, wil ik me toch even voorstellen.**

Mijn naam is Arianne Samsom. Ik ben 42 jaar oud en woon in Den Haag, samen met mijn man en twee dochters (2 en 5 jaar oud). Van oorsprong ben ik verpleegkundige. Ik heb als verpleegkundige in een ziekenhuis in Amsterdam gewerkt. Naast mijn werk ben ik Sociologie van Verzorging en Beleid gaan studeren. Door de combinatie van mijn studies en werkervaring kon ik ongeveer tien jaar geleden in de ouderenzorg gaan werken. De eerste stap was bij het zorgkantoor, waar ik productie- en kwaliteitsafspraken met de verschillende zorginstellingen maakte. Na een jaar in Seoul in Zuid-Korea gewoond te hebben, ben ik als zorgmanager in een verpleeghuis in Den Haag gaan werken. Drie jaar later heb ik de stap naar de functie van locatiemanager gemaakt.

Het leuke van werken in een verpleeg- en verzorgingshuis vind ik dat je vooral met mensen werkt en met elkaar goede zorg kan verlenen. Iedereen heeft elkaar nodig. Bewoners en medewerkers maken samen de locatie waar je woont of werkt. Daarnaast is de zorg nog volop in ontwikkeling. Streven naar een goede en prettige woonomgeving voor mensen die toch ook zorg en behandeling nodig hebben, is mijn streven. Mijn ultieme droom is dat iedereen in zijn of haar eigen huis kan blijven wonen ongeacht de klachten en ziekten die men heeft.

Naast het werk zijn onze dochters enorm belangrijk voor mij. Ik vind het dan ook heerlijk om met ze in de tuin te spelen, te fietsen of te zwemmen. Daarnaast vind ik motorrijden (met mooi weer) een leuke ontspanning. Sinds drie jaar hebben we een tuin. Hoewel mijn vingers niet echt groen zijn, is tuinieren ook een hobby van mij geworden.

Mijn eerste indruk van Het Anker is: fijn dat ik hier mag werken. Collega's en bewoners zijn open en



vriendelijk. Iedereen zet zich in voor goede zorg en een goede leefomgeving. De uitdagingen die er liggen zie ik dan ook met vertrouwen tegemoet. De verbouwing en het vasthouden van het Bronzen Keurmerk is flink doorwerken maar zeker goed haalbaar.

Ik ga er graag met iedereen tegenaan!

Vriendelijke groet,  
Arianne Samsom

## Gedicht

Als je de sleutel naar bevrijding zoekt,  
Is er slecht nieuws en goed nieuws.  
Het slechte nieuws is:  
Er is helemaal geen sleutel tot bevrijding.  
Het goede nieuws is:  
De deur staat altijd open.

Auteur onbekend

# Een open gesprek met de Cliëntenraad

**De Cliëntenraad in Het Anker bestaat op dit moment uit vijf personen. De voorzitter, vicevoorzitter, de secretaris en twee bewoners. Vandaag hebben we een open gesprek met Marijke Heijnsbroek (voorzitter) en Hendriek Sterken (vicevoorzitter).**

## Waarom hebben jullie gekozen voor een functie binnen de Cliëntenraad?

**Hendriek:** Ik zit nu ongeveer vier jaar in de Cliëntenraad van Het Anker. Ik kwam vaak op bezoek bij bewoners en liep hier dus geregeld rond. Na een tijd ben ik gevraagd als lid voor de Cliëntenraad. Ik ben ook nog een tijdje voorzitter geweest, maar dat vond ik minder leuk.

**Marijke:** Mijn moeder woont in Het Anker. Ik was pas met pensioen en vond eigenlijk dat ik naast alleen 'leuke' dingen ook wat anders moest doen nu ik niet meer werkte. Drie jaar geleden heb ik mij, na een familieavond, aangemeld als lid. In september 2008 heb ik, op haar verzoek, het voorzitterschap overgenomen van Hendriek.

In het begin vond ik de materie wel lastig, ik wist niks van de zorg! Maar nu heb ik er veel plezier in. Ik vind het erg leuk en boeiend dat ik ook deel uit maak van de Centrale Cliëntenraad. Hierdoor ben ik niet alleen uitvoerend bezig, maar ook betrokken bij de centrale lijnen van WZH.

**Hendriek:** De Cliëntenraad in Het Anker is een leuk team. Vooral Marijke en ik kunnen het goed met elkaar vinden en we kunnen goed op elkaar bouwen.

De werkdruk ligt op dit moment toch voornamelijk bij ons. We doen het werk graag. Ik vind het erg belangrijk dat cliënten het naar de zin hebben in Het Anker. Dat zij zo prettig mogelijk wonen.

**Marijke:** Oudere mensen worden afhankelijk van anderen. Ik wil er voor hen zijn en iets voor hen kunnen betekenen. Ik probeer te bedenken hoe ik zelf als oudere zou willen wonen en benaderd worden. Ik vind het belangrijk dat cliënten naar hun mening wordt gevraagd.

## Hoe vaak komt de Cliëntenraad bij elkaar?

**Marijke:** Een keer in de twee maanden hebben we een vergadering. Eerst hebben we een vooroverleg met alleen de raad. Later in het gesprek schuift de locatiemanager aan. We werken met een agenda, notulen en een actielijst, zodat duidelijk is wat er afgesproken is met de locatiemanager en we samen in de gaten kunnen houden wat de voortgang is van bepaalde afspraken. Vroeger deden we dat niet zo, sinds anderhalf jaar hebben we het wat geformaliseerd.

**Hendriek:** Aan de hand van de actielijst en de besluiten schrijven we het jaarverslag. We dienen eigenlijk ook een jaarplan te schrijven, maar daarmee wachten we liever totdat de Centrale Cliëntenraad een jaarplan heeft. Zodat we een aantal punten van de Centrale Cliëntenraad ook kunnen meenemen in ons eigen jaarplan.



Marijke Heijnsbroek en Hendriek Sterken

**Bent u enthousiast geworden na het lezen van dit interview? En zou u best willen deelnemen in de Cliëntenraad? Neem dan contact op met Marijke Heijnsbroek of Hendriek Sterken. De Cliëntenraad heeft een eigen postvak in de hal.**



*De Cliëntenraad van Het Anker komt een keer in de twee maanden bij elkaar.*

#### Waar houdt de Cliëntenraad zich mee bezig?

**Marijke:** Wij houden ons bezig met alles wat een rol speelt in de beleving van cliënten. Hierbij valt te denken aan eten en drinken, de verbouwing, het activiteitenprogramma, maar ook het woonplezier dat een cliënt in Het Anker heeft.

**Hendriek:** Het behoud van de recreatiezaal in de verbouwing vinden we bijvoorbeeld heel belangrijk. Maar ook de winkelfunctie. Cliënten moeten toch nog wat boodschappen kunnen doen.

**Marijke:** Vergeet het behoud van de bibliotheek niet. Die ruimte zal voor iets anders worden gebruikt. Gelukkig komen er nu boekenkasten in de Ontmoeting, waar cliënten een boek kunnen lenen. Ook de planning van activiteiten vinden we erg belangrijk. Activiteiten verhuizen nu steeds meer naar de huiskamers op de afdelingen. Wij zouden graag meer extra activiteiten willen plannen in de Ontmoeting, dus niet alleen de standaardactiviteiten.

**Hendriek:** Helaas hangt overal een prijskaartje aan.

#### Jullie zijn met vijf personen. Er zijn dus nog vacatures?

**Marijke:** Ja, wij hebben verschillende vacatures. Die we overigens heel graag ingevuld zouden zien. Wanneer we meer leden hebben, zouden we thema's kunnen verdelen onder de leden. Zoals eten en drinken of activiteiten. Deelnemen in de Cliëntenraad kost maar een paar uur per maand en je krijgt er enorm veel voor terug!

## Gedicht

**Doe één ding tegelijk**

**En doe dit met heel je hart.**

**Laat je niet afleiden.**

**De mensen met wie we op dit moment  
Contact hebben**

**Verdiene onze onverdeelde aandacht**

**Don Talafous OSB**

## Gedicht

Je hoort de lente komen,  
Heel teer groen aan struik en bomen  
De forsythia, felgeel bloeiend  
Wat is de natuur toch boeiend.

Sneeuwkllokjes, krokussen, narcissen  
Je kunt je nu niet meer vergissen.  
Madeliefjes, wit bloempje, gouden hart  
Je ruikt het voorjaar, heel apart.

Een beetje kruidig, niet te beschrijven  
Komt op het lentewindje overdrijven.  
En bij dit alles een geluid.  
Een vogel die naar zijn geliefde fluit.

*De krokusjes komen binnenkort weer uit de grond.*

## Open over klachten?

**Kent u mij al? Ik ben Ank Nahon, de klachtenbemiddelaar van WZH Het Anker. Op de afdelingen van Het Anker hangen posters met mijn foto en informatie over klachtenbemiddeling.**

**Ondanks deze posters merk ik dat u het lang niet altijd gemakkelijk vindt om uw klachten aan mij te vertellen. Ik begrijp dat best wel, maar toch is het altijd zinvol uw klacht te melden, want alleen dan kan er iets veranderen!**

**In de klachtenfolder staat het er zo:**

*Praten over uw klacht is zinvol voor u. Wanneer u uw klacht kenbaar maakt kan er samen met u naar een oplossing worden gezocht. Welke oplossing dat zal zijn, is afhankelijk van de aard van de klacht en van wat u wilt dat ermee gedaan wordt.*

**Praten over uw klacht is ook zinvol voor WZH Het Anker.** Door uw klacht te uiten maakt u duidelijk dat er vol-

## Hoe ruikt de lente?

**Vindt u ook niet dat de lente zo lekker ruikt? Naar bloemen en zonneschijn?**

20 maart start officieel de lente. Nog een maand dus voordat de dagen weer langer worden. Wanneer de dagen langer worden is er meer en sterker licht, waardoor de natuur in beweging komt na de rust van de winter. Dit is de eerste aanzet tot groei. Bloem- en bladknoppen beginnen te schuiven en er vindt een snellere celdeling plaats. Deze geeft een aromatische reuk en bijsmaak af aan de lucht. Daarnaast is er ook een psychologisch effect. Door het lekkere weer staan wij meer open voor dit soort signalen.



gens u iets moet veranderen. Klachten kunnen knelpunten in de zorg zichtbaar maken. Wanneer deze zichtbaar zijn heeft het verpleeg- of verzorgingshuis de kans de zorg te verbeteren. Daar profiteren andere cliënten ook van.

Als u de folder nog niet kent, kunt u hem bij de receptie opvragen. Er staat ook in dat ik geheimhoudingsplicht heb en dat ik uw klacht alleen met toestemming van u bespreken mag met degene over wie de klacht gaat.

**U kunt open zijn over uw klachten!**

Vertelt u het, als er iets niet prettig verloopt, als u vindt dat u niet juist wordt behandeld? U kunt dat direct bespreken met degene over wie uw onvrede gaat. Maar als u dat moeilijk vindt, mag u ook direct met mij contact opnemen.

Ank Nahon, klachtenbemiddelaar  
06-53135124 en anahon@wzh.nl

# Open wonen en werken achter gesloten deuren

**Françoise de Graaf werkt vijf jaar als activiteitenbegeleider in WZH Het Anker. Ze is begonnen op de vierde etage onder begeleiding van Hanneke Hamerslag. Sinds een paar jaar werkt ze samen met Ellen Loor op de tweede etage. Zij is hier twee dagdelen per week aanwezig. Zoals eenieder waarschijnlijk weet wonen op de tweede etage bewoners met dementie. Hoe open is het wonen en werken achter de gesloten deuren van deze afdeling? We vragen het Françoise.**

“Ik vind de bewoners op de tweede etage ontzettend leuk! Ik vind het alleen soms nog weleens moeilijk dat ze dingen weer vergeten”, aldus Françoise. “Sinds kort heb ik een nieuw hondje en die neem ik nog weleens mee naar de afdeling. Dat werkt ontzettend goed voor de bewoners. Kinderen en dieren doen het overigens altijd goed. Die kunnen een enorme impact hebben op de belevingswereld van mensen. Ik merk dat mijn hond echt indruk maakt en dat bewoners dit soort ervaringen wel onthouden. Toen ik na een bezoek met mijn hondje na een paar dagen weer terugkwam, vroeg een bewoonster hoe het met mijn puppy was. Dat is toch gaaf!? Je denkt van dementerenden vaak dat ze niet meer in deze wereld staan, maar door dit soort ervaringen wordt het tegendeel bewezen.

Dementerenden staan wel degelijk in deze wereld, ze weten het alleen niet meer zo goed allemaal. Dat zeg ik ook vaak tegen onze stagiairs. Mijn motto is altijd: laat bewoners leven zoals je zelf ook leeft.”

## **Wat voor activiteiten doe je nog meer met bewoners?**

“Ik lees graag de Libelle voor, dat is echt een feestje. In de Libelle staan verhalen die herkenning oproepen bij de mensen en ze kunnen reageren op de verhalen. Vaak krijg je dan reacties als: “Och ja, wat erg is dat hè?” of “Mijn dochter is ook zo bijdehand”, “Mijn kind is ook zo vaak zoek” en “Ja, ik heb ook mijn man verloren”. De bewoners praten altijd in de tegenwoordige tijd. Verder vind ik het erg leuk om met de bewoners te sjoelen. Mensen hebben vaak geen kracht meer in de handen, dat kan zorgen voor een schaamtegevoel. Door gebruik te maken van een elastiekje lukt het nog wel. Als je hen prijst als ze hebben gescoord, vinden ze het geweldig!”



*Af en toe neemt Françoise haar nieuwe hondje, Fleur, mee naar het werk.*

“Er staat bij ons altijd muziek aan. De bewoners zijn erg ingesteld op muziek. Vooral klassieke muziek en Nederlandstalig. Dan gaan we filosoferen over Rob de Nijs of de Beatles, echt heel leuk.”

## **Vind je je werk weleens moeilijk?**

“Ja, natuurlijk is het weleens lastig. Ik wil heel graag iets bereiken met de bewoners op een dag. De wisselwerking met bewoners is daarvoor belangrijk. Wanneer dat lukt en je maakt een klik, dan is mijn dag goed. Dan ga ik als een gelukkig mens naar huis. Het lukt ook weleens niet om contact te maken. Dat vind ik wel moeilijk. Dan merk ik echt aan mezelf dat ik teleurgesteld wegga. Ik vind elke dag weer spannend.”

## **Hoe kijk je aan tegen de verbouwing?**

“Ik vind het erg leuk dat we het Kleinschalig wonen gaan invoeren. Het is denk ik voor de bewoners veel leuker om met de helft minder mensen te wonen. Het is voor hen soms moeilijk om samen te leven met anderen. Ze mopperen geregeld op elkaar. Zeker wanneer iedereen aanwezig is in de woonkamer, dan krijgen ze te veel prikkels. Ik denk dat dat minder het geval zal zijn wanneer we met een kleiner clubje zijn. Ook voor ons is het fijner, denk ik. Je kan mensen veel meer persoonlijke aandacht geven. We kunnen dan samen koekjes bakken of de afwas doen. Ik denk echt dat het wonen hier dan nog leuker wordt.”

## De betekenis van bloemen

Wist u dat elke bloem een speciale betekenis heeft?

Met behulp van onderstaande lijst weet u precies wat welke bloem betekent!

Bloemsoort	Betekenis
Amaryllis	Betoverende schoonheid
Anemoon	Verwachting
Chrysant	Vriendschap
Chrysant (Gele)	Voorzichtige liefde
Daisy	Loyale liefde
Jasmijn	Sensualiteit
Iris	Ik heb een boodschap voor jou
Lelie	Puur & Zacht
Lotusbloem	Vreemde liefde
Orchidee	Liefde & Schoonheid
Roos (Rood)	Romantische liefde
Roos (Roze)	Geheime liefde
Roos (Gele)	Vriendschap
Roos (Witte)	Onschuldige liefde
Rozen (Witte & Rode)	Voor altijd samen
Tulp	De perfecte liefde
Tulp (Rode)	Liefdesverklaring
Vergeet-me-niet	Ware liefde



## Zorg in de buurt staat ook in het nieuwe jaar voor u klaar!

Als klant van Zorg in de buurt ontvangt u in dit nieuwe jaar het cliëntenmagazine van WZH Het Anker, de locatie waarvan u thuiszorg ontvangt.

Het team van Zorg in de buurt heeft een frisse start gemaakt in 2010. Ook dit jaar zullen wij weer de gewenste zorg bij u leveren. Met elkaar zullen we er een gezond en mooi jaar van maken.

### Wat biedt de thuiszorg van Zorg in de buurt u nu precies?

Als dagelijkse zaken niet meer zo vanzelfsprekend gaan, kan het prettig zijn om een professionele verzorgende of verpleegkundige van WZH Zorg in de buurt aan huis te kunnen laten komen. Onze medewerkers kunnen u helpen met bijvoorbeeld de volgende zaken:

- aan- en uitkleden
- opstaan en naar bed gaan
- douchen en wassen
- toedienen van injecties
- verzorging van wonden
- verzorging van stoma
- inname van medicatie
- ondersteuning/begeleiding bij revalidatie
- leren omgaan met ziekte of handicap
- gebruik van hulpmiddelen

Daarnaast zijn onze medewerkers er ook om u te begeleiden bij het aanvragen van andere vormen van hulp en zorg. Voor meer informatie, belt u met de WZH Zorglijn 070 – 452 67 67 of voor specifiek Zorg in de buurt, locatie WZH Het Anker 06 – 51 44 07 12.

## Colofon

Onder ons  
Tweede jaargang, nummer 1  
Februari 2010

### Redactieadres

WZH Het Anker  
Pr Margrietlaan 24  
2273 AG Voorburg  
Telefoon: (070) 452 6500  
E-mail: [hetanker@wzh.nl](mailto:hetanker@wzh.nl)  
Website: [www.wzh.nl/hetanker](http://www.wzh.nl/hetanker)

### Redactie

Arianne Samsom  
Nikki Vader

### Fotografie

Vincent Basler  
Nikki Vader

### Aan dit nummer werkten mee

Marijke Heijnsbroek  
Hendriek Sterken  
Ank Nahon  
Françoise de Graaf  
Marlies Dijkstra

### Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

Uw reactie op deze 'Onder Ons' of uw ideeën voor een volgende aflevering zijn welkom op het redactieadres. Of stuur een e-mail naar bovenstaand adres.

WZH Het Anker maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

### © WZH Het Anker 2010

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH Het Anker.