



Themanummer Geborgen

- Lintjesregen voor vrijwilligers 2
- Even voorstellen: Thomas Koelewijn, geestelijk verzorger 3
- 'Vreemde vogel' in Het Anker 4
- Een nieuw gezicht in huis 5
- Van de cliëntenraad 5
- Zorg in de buurt: veiligheid voor ouderen 6
- Meetweek 2010 6
- Op de koffie bij..... mevrouw Meyer 7
- Puzzel 8

Een geborgen leefomgeving

Twee betekenissen van het woord geborgen, het thema van deze Onder ons.

geborgen

ge` bor - gen; I volt deelw van bergen; II bijvoeglijk naamwoord in veiligheid, voor de toekomst goed verzorgd

geborgen ber·gen borg, h geborgen **1** in veiligheid brengen **2** (goederen of lading van) gestrande schepen, neergestorte vliegtuigen enz. in veiligheid brengen **3** naar een plaats brengen en daar bewaren. ge·bor·gen bn veilig.

Er zijn twee woorden in deze betekenis die terugkomen. Veiligheid: in de natuur zie je de geborgenheid veel terug. Het nest van de vogels, de zwaantjes op de rug bij vader of moeder, de leeuw die haar welpen beschermt. Maar ook voor ons is veiligheid een basisbehoefte. Dit begint met de bescherming van een huis en voldoende eten.

Lees verder op de volgende pagina >>

Waar mensen ont-moeten

WoonZorgcentra Haaglanden

Kinderen die de veiligheid bij hun ouders zoeken en vinden. Het tweede woord/deel is: voor de toekomst goed verzorgd. Het nu goed en veilig neerzetten is één aspect, maar het ook zo houden of vasthouden is van belang. Een huis moet onderhouden worden, anders stort het in.

Deze twee begrippen hebben ook betrekking op het wonen en werken in Het Anker. Op dit moment wordt 'ons huis' flink onderhouden. Dit om het veilig te houden en niet in te laten storten (muren worden gerestaureerd, brandveilige aanpassingen worden gemaakt) maar ook om het 'geborgen' te maken. Een mooie, goed uitzierende kamer is belangrijk om je prettig te voelen. Een mooie huiskamer met goede apparatuur is prettig om te verblijven maar ook prettig om in te werken.

Nu zullen sommigen van u denken; 'pfff dat het er mooi uit komt te zien is best, maar nu lijkt het alsof die boor naast mijn oor staat te drillen'.

Ik kan het mij helemaal voorstellen. Gesprekken moeten soms worden gestaakt omdat het te lawaaïg is en het stof moet regelmatig van de schoenen worden geklopt. De ongemakken delen medewerkers, bewoners, vrijwilligers en bezoekers met elkaar. Ik hoop dat, op het moment dat u deze tekst leest, al veel van de ongemakken omgezet zijn in een mooie (geborgen) leefomgeving.

Toch bent u er nog niet helemaal vanaf. Ook de begane grond gaat nog verbouwd worden. Het doel is om voor de toekomst een prettige ontmoetingsplek te realiseren. Fijn om te zitten, iets te eten of te drinken en te verblijven. Wilt u weten hoe het gaat worden? Kijk gerust naar de tekeningen en impressiefoto's op de begane grond. We streven naar een geborgen leef-, woon- en werkomgeving in Het Anker.

Vriendelijke groet,
Arianne Samsom, Locatiemanager

Lintjesregen voor vrijwilligers

Maar liefst 26 inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg hebben op 29 april een Koninklijke onderscheiding ontvangen. Twee van hen zijn vrijwilliger in Het Anker: Ger Woelderink en Harry Heyse. Ger en Harry zijn op deze dag onder valse voorwendselen naar het gemeentehuis 'gelokt'. Hierdoor was het voor beiden een complete verassing.

Ger Woelderink is sinds 1990 pastoraal medewerkster van de Opstandingskerk en zeer betrokken bij diverse activiteiten in Het Anker. In haar functie als vrijwilliger brengt zij onder andere bezoeken aan bewoners, begeleidt ze bewoners naar de kerk, schenkt ze koffie, voorziet zij in bezigheidstherapie en begeleidt ze bewoners tijdens uitstapjes. Ger is benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau.

Hanneke Hamerslag, activiteitenbegeleider, over Ger: "Door haar inzicht, vaardigheden, empathie, zorgzaamheid, inzet, geduld, onbaatzuchtigheid, betrokkenheid, creativiteit en verantwoordelijkheidsgevoel levert Ger een onmisbare bijdrage aan het

leven van heel veel mensen, in het bijzonder onze bewoners. 'De moeder van Het Anker' zoals onze bewoners haar toedichten. Altijd vertrouwen winnend, altijd attent, behulpzaam en oproepbaar. Voor zover haar gezondheid het de laatste tijd toelaat. En dit alles zonder zelf op te vallen, laat staan op te willen vallen!"

Harry Heyse is in 1984 toegetreden als ouderling van de Opstandingskerk. In 1984 is hij gestart met een maandelijkse kerkdienst in verzorgingscentrum De Mantel. Samen met andere vrijwilligers regelde hij alles wat nodig was om een kerkdienst naar behoren te organiseren, zoals predikanten, organisten en de collectes. Het bezoeken van de leden van de Opstandingskerk is het deel van zijn werk dat extern de meeste waardering verdient. Harry is benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau.

Wij feliciteren Ger en Harry van harte!



Even voorstellen: Thomas Koelewijn, geestelijk verzorger

Sinds enige tijd is Thomas Koelewijn, 65 jaar, geestelijk verzorger in Het Anker. Thomas is de vervanger van Ada Jacobi. Thomas: "Ik wens Ada heel veel kracht. Ik merk dat bewoners Ada liefhebben, dat moet een fijn gevoel zijn". Thomas werkt 16 uur per week als geestelijk verzorger voor de locaties Rustoord en Het Anker.

"Ik heb Chemie gestudeerd in Nederland. Na mijn studie en militaire dienst was ik werkzaam in Wageningen in een instituut dat zich bezighoudt met de toepassing van atoomenergie. Als kleine jongen wilde ik al predikant worden. Helaas kreeg ik daar geen ondersteuning in en kwam er niets van terecht. Tot ik mijn vrouw, een domineesdochter, leerde kennen. Opeens kreeg ik meer mogelijkheden om mijn kinderwens te vervullen. Op een dag heb ik mijn witte jas uitgetrokken en tegen mijn baas gezegd: "U zult het vreemd vinden, maar ik kom niet meer terug". Mijn vrouw en ik zijn toen vertrokken naar Duitsland waar ik Theologie ging studeren. Na mijn studie zijn wij in Duitsland blijven hangen. Ik was daar predikant in een Duitse kerk. Ook verzorgde ik kerkdiensten in een Nederlandse kerk in Duitsland.

Mijn vrouw en ik hebben vijf kinderen gekregen. Helaas is mijn oudste zoon op 21-jarige leeftijd overleden. In de jaren negentig begon het gemis naar Nederland aan ons te knagen. De vraag was blijven we in Duitsland of gaan we terug naar Nederland?

We besloten om terug te gaan. In 1997 streken wij neer in Den Haag, waar ik als predikant bij Zorggroep Loosduinen aan het werk kon. Daar deed ik mijn ervaring in het werken als predikant in de zorg op.

Drijfveren

Mijn drijfveer voor het werken in verzorgingshuizen is de liefde voor de mens en dan met name de liefde voor de oudere mens. De oudere mens die o zo

veel heeft mee-gemaakt in het leven en daar o zo veel over kan vertellen. Ik ben iemand die graag luistert naar verhalen. Een drijfveer voor mijn werk als predikant is Pasen. Voor mij als geestelijk verzorger betekent Pasen het geloof in de opstanding van Jezus Christus. Dat geloof geeft ook een stukje hoop. Hoop voor de toekomst en voor het moment dat je afscheid moet nemen van aarde. De toekomst die Jezus Christus zo verwoord als nieuw koninkrijk komen.

Geborgenheid

Het is een passie van mij om er aan mee te kunnen werken dat mensen zich geborgen voelen. Geborgen in een huis waar veel mensen met elkaar wonen en werken. Voor mij betekent geborgen zijn 'door een moeilijke periode heen een bepaalde houvast hebben'. Het is belangrijk te weten dat er iemand is die je kent, die je lief heeft en die echt om je geeft. Ik denk dat ik hier als geestelijk verzorger een groot aandeel in kan hebben.

Dat betekent dus niet dat ik met de bewoners alleen over het geloof spreek. Ik mag er in Het

Anker voor allen zijn. Ik mag in principe een stukje 'meegaan' met de mensen. Meegaan in het leven en hun gevoel en daar deel van uit maken. Dat doet mij goed. Dat probeer ik zo te verwerkelijken door bewoners vooral te bezoeken en wanneer mogelijk ook deel te hebben aan activiteiten.



"Ik voel mij goed als ik als geestelijk verzorger geborgenheid kan creëren voor bewoners"

*Geborgen zijn
betekent voor mij:
'door een moeilijke
periode heen,
een bepaalde houvast
hebben'*

Lees verder op de volgende pagina >>



Helaas heb ik te maken met beperkte tijd. Gelukkig kunnen bewoners mij altijd bellen. Dat is geweldig.

Verbouwen

Wanneer ik een huis betreedt merk ik al heel vlug of de geborgenheid er is. In Het Anker wordt nu verbouwd om nog meer geborgenheid en een veilige woonomgeving te creëren. Het tijdelijk moeten verhuizen en de herrie maken het niet makkelijk voor

de bewoners. Gelukkig wordt het wel heel mooi! Ouderen hebben recht op een stukje geborgenheid. Ik voel mij goed als ik als geestelijk verzorger geborgenheid kan creëren voor de bewoners."

U kunt Thomas altijd bellen. Zijn telefoonnummer is bekend bij de receptie. Ook heeft Thomas een eigen postvak.

'Vreemde vogel' in Het Anker

Sinds maart hebben we wel een erg vreemde bewoner in Het Anker. Hij is lief, grappig, en vooral een echte praatjesmaker. Deze 'vreemde vogel' heeft een hele tijd bij een lieve dame uit de Meerpaal gewoond. Maar hij moest verhuizen en hij mocht in een van de kantoren in Het Anker komen wonen. Helaas voor deze praatjesmaker, kwamen hier niet zoveel mensen langs waar hij tegen kon kletsen.... U denkt misschien: 'Wie is dan die 'vreemde vogel'!?'

Mag ik u voorstellen aan onze Paco? Een leuke, grijze, pratende Papegaai van 36 jaar oud, die sinds een tijd op de vierde etage van Het Anker woont. De bewoners en de medewerkers van de vierde etage zijn gek op hem! Elke dag zorgen wij dat Paco vers eten en water krijgt. Een stukje fruit tussendoor lust Paco ook maar al te graag!

's Morgens vroeg begint Paco al de mooiste liederen te fluiten. Zodra hij onze bewoners hoort binnenkomen om te ontbijten, worden zij vrolijk begroet met een 'goedemorgen'. Toch is Paco wel een klein beetje verlegen... Hoe voller de huiskamer wordt, hoe stiller onze Paco is. Maar zo tegen het middaguur komt Paco weer met de gekste woordjes en geluidjes. Regelmatig doet hij een kat of een telefoon na. Hij kan het allemaal!

Paco is af en toe best ondeugend. Zo maakt hij regelmatig zijn deurtje open, en gaat hij bovenop zijn kooi zitten om alles goed te kunnen overzien. 's Avonds houdt Paco de bewoners ook aan de praat.

Gezellig een kopje koffie drinken met de medebewoners en een papegaai die een leuk liedje fluit, dat is toch hartstikke leuk!

Zoals u leest heeft Paco het prima naar zijn zin in zijn nieuwe stekkie, en we hopen dat Paco nog lang bij ons mag blijven.

Wilt u deze grapjas een keer ontmoeten? Schroom niet en kom gerust eens langs op de vierde etage.

Mariska Overduin
Woonzorgbegeleider



De praatjesmaker van de vierde etage

Een nieuw gezicht in huis

Een nieuw gezicht in huis. Hallo, mijn naam is Charlotte Gossije. Ik ben 26 jaar oud en woon, samen met mijn kat, in het centrum van Den Haag. April vorig jaar kwam ik voor het eerst in contact met WZH vanuit mijn studie Beleid en management in de gezondheidszorg. Op dat moment heb ik stage gelopen bij WZH Leilinde, en wat later een project gedaan voor het Stafbureau. Nu ben ik per 1 april begonnen als kwaliteitscoördinator bij WZH Het Anker en WZH Sammersbrug.

Kwaliteit in de gezondheidszorg is een groot begrip, omschreven in de normen verantwoorde zorg, maar voor mij betekent dit vooral kwaliteit van leven en welzijn voor u, de bewoner van Het Anker. U woont bij ons, en moet naast zo goed mogelijke verzorging ook uw leven voort kunnen zetten zoals u dat vroeger gewend was. Tijdens het Bronzen keurmerk in december vorig jaar heb ik al even kort kennis gemaakt met Het Anker en gezien hoeveel werk er

is verzet om dat keurmerk met elkaar binnen te halen. Dat mooie resultaat zou ik graag willen borgen en de koers doorzetten voor de komende jaren.

Op donderdag is mijn vaste dag in Het Anker en om de week ben ik op dinsdag of woensdag in huis.

Wellicht ontmoeten wij elkaar nog eens!



Van de cliëntenraad

Als cliëntenraad vinden wij het erg belangrijk dat bewoners prettig kunnen wonen in Het Anker. Geborgenheid betekent dan ook voor ons dat bewoners zich thuis kunnen voelen, maar ook dat de woon- en leefomgeving veilig is.

Velen van u zijn niet meer zo mobiel als vroeger en zijn afhankelijk van bijvoorbeeld een rollator of rolstoel. Dan is het belangrijk dat de locatie veilig is, dat u niet teveel obstakels in de gangen tegenkomt en dat u vrij kunt bewegen in de locatie, op uw afdeling en uw appartement. Onderwerpen als wonen, welzijn en veiligheid zijn regelmatig onderwerp van gesprek tijdens ons overleg met de locatiemanager. We hebben het dan bijvoorbeeld over de toegang tot Het Anker in de avonduren en de bezetting van de receptie. Ook onderwerpen als het behouden van de bibliotheek en de winkelfunctie in de

verbouwplannen van de begane grond komen in deze gesprekken aan bod. Want deze dragen immers ook bij aan een prettige leefomgeving. Tijdens vergaderingen van de cliëntenraad wordt regelmatig gesproken over de algemene activiteiten en de diversiteit die hierin geboden zou moeten worden. Welzijn en ontspanning zijn erg belangrijk!

Wij realiseren ons heel goed dat het geen gemakkelijke stap is om in Het Anker te komen wonen. Wij komen ons daarom altijd voorstellen aan nieuwe bewoners van het verzorgingshuis. De nieuwe bewoner krijgt dan van ons een welkomstbloemetje, maar we zijn ook een luisterend oor. Het is niet makkelijk om de weg te vinden in een hele nieuwe leefomgeving. Maar met elkaar proberen we het wel zo fijn, veilig en geborgen te maken zodat iedereen zich thuis kan voelen in Het Anker.

Namens de cliëntenraad,
Marijke Heijnsbroek en Hendriek Sterken

Zorg in de buurt: Veiligheid voor ouderen

Overvallen op ouderen in hun huis halen nog steeds regelmatig het nieuws. Voor inbrekers en rovers bent u een aantrekkelijke 'doelgroep'.

Oplichting is er in veel variaties. Twee voorbeelden zijn:

- Oplichting aan de deur
Er bellen mensen aan de deur en zeggen van uw energieleverancier te zijn. Zij willen de meterstand bij u opnemen. Als zij binnen zijn leidt een persoon u af en de ander neemt geld, portemonnee of sieraden weg.
- Telefonische oplichting
Tijdens een telefoongesprek stelt een persoon zich voor als iemand van uw bank. Met een smoesje proberen zij achter de pincode te komen van het pasje dat zij zojuist van u hebben gestolen.

Tips

- Doe nooit zomaar open;
- Laat de deur dicht en kijk door het raam of gebruik de intercom;

- Vraag wie de persoon is en wat hij komt doen;
- Vraag om een legitimatie;
- Als u het niet vertrouwt, bel het bedrijf of instantie om te controleren;
- Ga niet in op 'zielige' praatjes;
- Geef nooit bankpas en/of pincode;
- Denkt u slachtoffer te zijn geworden, blokkeer dan direct uw pas;
- Als u het niet vertrouwt, bel de politie.

Voelt u zich niet veilig in uw woning? Bespreek dit met de medewerker van Zorg in de buurt die bij u thuis komt. Samen kunnen we dan naar een oplossing zoeken.

Birgit Slappendel
Medewerker Zorg in de buurt



Meetweek 2010

Elk jaar heeft een zorginstelling de verplichting om een meetweek te organiseren. Hierin worden de zorginhoudelijke indicatoren vanuit het kader Verantwoorde Zorg gemeten. Dit geldt voor alle cliënten, zowel intramuraal als extramuraal. Dit jaar vindt deze meetweek in de tweede week van juni plaats. Zorg in de buurt meet bij haar cliënten in de laatste week van juni. In dit artikel willen we u alvast informeren over de meetweek, u zult nog een brief ontvangen met daarin meer informatie.

Tijdens de meting vullen de medewerkers per cliënt een formulier in. De vragen op het formulier gaan bijvoorbeeld over eventuele fouten bij de medicijnverstrekking of mogelijke valpartijen die zich in de afgelopen tijd bij u hebben voorgedaan. Verder kunnen de medewerkers nagaan of het goed met u gaat of dat u wellicht last heeft van bepaalde klachten. Om de meetweek goed te laten verlopen vragen we een kwartier van uw tijd. De informatie die bij de meting wordt verzameld is dezelfde informatie

die zorgverleners nodig hebben om goede zorg aan u te kunnen verlenen.

De formulieren worden anoniem verwerkt. We krijgen als zorginstelling uiteindelijk een rapport met 'onze' cijfers over de verschillende onderdelen van de zorg. We kunnen bijvoorbeeld zien of en hoe vaak er valincidenten zijn in vergelijking met andere zorginstellingen. Dat geeft een aanwijzing over hoe goed de zorg is in onze organisatie, en waar we kunnen verbeteren. Het rapport van de resultaten vertelt niets over individuele bewoners/cliënten. Alleen de algemene resultaten van de zorgorganisatie komen in het eigen Jaardocument (dat onder meer gebruikt wordt door de Inspectie voor de Gezondheidszorg) en ze worden, voor toekomstige cliënten en andere geïnteresseerden, zichtbaar op internet via www.kiesbeter.nl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de teamleider van uw afdeling.

Charlotte Gossije, Kwaliteitsmedewerker

Op de koffie bij... Mevrouw Meyer

Mevrouw Meyer woont sinds 2009 bij ons in het Anker, op de vierde etage.

“Ik heb het hier erg naar mijn zin! Het is hier heel gezellig. Ik zou niet meer terug willen, haha! Bijna elke dag komen mijn dochters en kleindochters op visite. We gaan dan een kopje koffie drinken beneden in de recreatiezaal. Als het zonnetje schijnt, kunnen we heerlijk buiten in de tuin zitten, of een stuk wandelen. De eendjes voeren doen we ook wel eens. Ik vind dat er in Het Anker hele leuke zusters en broeders werken. We hebben vaak erg veel lol samen!”

‘Ik hou wel van een praatje en een grapje tussendoor!’

“Ik heb altijd in een meubelzaak gewerkt aan de Haagweg in Den Haag. Daar heb ik een hele leuke tijd gehad! De rest van de tijd was ik huisvrouw, en zorgde ik voor mijn kinderen.”

“Vroeger heb ik vier brommertjes gereden! Onder andere een Mobylette, een Sparta en een Solex. Daar ging ik altijd mee naar de Haagsche markt.



Mevrouw Meyer woont sinds 2009 in Het Anker

Mijn dochter sprong dan achterop! Het liefst reed ik 55 kilometer per uur. Dat zou nu niet meer mogen!” Mevrouw Meyer moet lachen. “Dan vroeg ik mijn zoon om hem sneller te laten rijden.”

“Ook ging ik vaak lekker wandelen met mijn hondje. Dat was een Whippet. Dat zijn hele snelle windhonden. Poezen had ik ook. Hele lieve. Ook had ik een vogeltje, een Mozambique Sijsje, heel leuk was hij! Hij hing in zijn kooitje aan het plafond.”

Ik heb altijd lol met Paco de papegaai! Die zegt de leukste dingen. Hij doet wel eens een kat na of een telefoon. Dan moeten we altijd erg lachen! Kortom; het is erg gezellig hier in Het Anker!”

Mariska Overduin
Woonzorgbegeleider



Puzzel



E E C E T O R Z S N R N U R R E L A E H
 K G O S R S L H E W Z G R E K N A E E M
 E L N K Q E J T N I L P S T O I P R G D
 N H U A P F G O I S Z N N E F L I N E M
 K A G T G D A L S E G E E Z F K O J F T
 G A H N O A S O I B T E Q M I K T T R N
 R R Z V Y T R O I H O I B A E R I L H A
 T Y S T Y S P P C R T R L O A O X N T P
 B S T S S D A I E E S B E A R P L Z A L
 E T S S L Z L U L R F R K N W G V B A N
 T D P Z E P R A A T J E S M A K E R G M
 K L I X O I G V D V E I L I G Z R N H G
 U V E N I W Z B O G F P K E I A B Q P N
 F R S E T B D C O I T A G E L O O F S H
 Q P Z E T O S T F E P P L S L A U P R S
 E A O N E N A E C E O E Q E E U W A Y H
 A B R N I E F C F I N G E E Z D E N A T
 R R L F L H F E M D J A F W E G N F K Y
 U E S A E E E O R A G A D K G E N I E D
 K A E Y V E Y A T O L I W C L Z E M F N

Zoek de volgende woorden

anker
 verbouwen
 veilig
 boren
 gezellig
 koffie

geborgen
 bezielend
 papegaai
 geloof
 lintje
 oplichten

praatjesmaker
 kwaliteit
 licht
 bloemen
 kaartje

Colofon

Onder ons
 Tweede jaargang, nummer 3
 Juni 2010

Redactieadres

WZH Het Anker
 Pr Margrietlaan 24
 2273 AG Voorburg
 Telefoon: (070) 452 6500
 E-mail: hetanker@wzh.nl
 Website: www.wzh.nl/hetanker

Redactie

Birgit Slappendel
 Mariska Overduin
 Nikki Vader

Eindredactie

Nikki Vader

Fotografie

Vincent Basler, Mariska Overduin,
 Nikki Vader

Aan dit nummer werkten mee:

Arianne Samsom, Thomas
 Koelewijn, Paco, Charlotte Gossije,
 Marijke Heijnsbroek, Hendriek
 Sterken, mevrouw Meyer

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

Uw reactie op deze 'Onder Ons'
 of uw ideeën voor een volgende
 aflevering zijn welkom op het
 redactieadres. Of stuur een
 e-mail naar bovenstaand adres.

WZH Het Anker maakt deel uit van
 WoonZorgcentra Haaglanden (WZH).
 WZH is een vernieuwende, toonaan-
 gevende organisatie op het gebied van
 wonen, zorg en welzijn voor ouderen
 en mensen met Niet Aangeboren
 Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden.
 Vanuit dertien woonzorgcentra in Den
 Haag en Leidschendam-Voorburg bieden
 wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg,
 thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten.
 Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een
 eigen identiteit en cultuur. Zo bieden
 wij voor iedereen een woonomgeving
 die bij u past: een plek waar u zich thuis
 voelt.

© WZH Het Anker 2010

Aan deze uitgave kunnen geen rechten
 worden ontleend. Alle rechten voor-
 behouden. Niets uit deze uitgave mag
 worden verveelvoudigd, opgeslagen in
 een geautomatiseerd gegevensbestand
 of openbaar gemaakt, in enige vorm
 of enige wijze zonder voorafgaande
 schriftelijke toestemming van WZH
 Het Anker.

